

Шановні батьки,

Дякуємо вам за інтерес до обіду в нашій школі. Для участі в системі харчування необхідна реєстрація. Реєстраційні форми можна отримати в школі, у секретаріаті або безпосередньо в їдальні. Після подачі форми ми зареєструємо ваші дані і надішлемо вам дані для входу.

Ваші дані для входу ви отримаєте на окремому аркуші, що додається до цього листа, після того, як ваша реєстрація буде прийнята і внесена в систему. Якщо ви не отримали дані для входу, будь ласка, зателефонуйте нам. Будь ласка, зберігайте ці дані в безпечному місці, оскільки вони важливі для всіх подальших операцій.

Замовлення та скасування їжі

У веб-порталі MensaMax ви можете легко зробити замовлення на їжу. Регулярно пропонуються два різні меню (одне з них вегетаріанське) за встановленою ціною. Ви можете робити замовлення заздалегідь, але воно має бути зроблене не пізніше ніж за 2 робочих дні до дня обіду. Скасування замовлення можливе до 09:00 у день обіду. Замовлення та скасування, подані пізніше цього часу, не можуть бути враховані через організаційні причини.

Важливо:

Будь ласка, зверніть увагу, що їжу обов'язково потрібно замовити заздалегідь. Якщо їжа не замовлена, ми не зможемо її надати, оскільки не можемо гарантувати кількість порцій. Тому замовлення є обов'язковим. Ми рекомендуємо замовляти їжу заздалегідь, щоб бути впевненими, що ваша дитина отримує свою їжу. Ви також маєте можливість скасувати замовлення до 9 години ранку, якщо ваші плани зміняться.

****Наша рекомендація: Підписка замість одноразових замовлень!**** Після входу в систему MensaMax ви можете вибрати опцію "Правила підписки" в розділі "Мої дані користувача" і вказати період та дні тижня, коли ви хочете замовляти їжу. Замовлення буде автоматично оформлено для вас.

Видача їжі

Після літніх канікул для ідентифікації під час видачі їжі будуть використовуватися RFID-чіпи. За допомогою чіпа буде перевірятися, чи було замовлено їжу і яку саме. Будь ласка, не забудьте взяти чіп із собою на видачу їжі. Якщо чіп забутий, замовлену їжу можна буде перевірити вручну, але щоб уникнути довгих черг, будь ласка, завжди беріть чіп із собою.

Вартість чіпа складає 5 євро і він видається в їдальні. Вартість буде списана з вашого рахунку в Mensa, тому готівка не потрібна.

Способи оплати

Харчування надається на основі передоплати. Будь ласка, переконайтеся, що на вашому рахунку MensaMax завжди достатньо коштів. Без коштів на рахунку замовлення неможливе. Однак на початку навчального року ми пропонуємо спеціальну послугу: до першої перерви ми надаємо кредитний ліміт до -30 євро. Це дозволяє вам замовити їжу для вашої дитини, навіть якщо платіж затримується.

Зверніть увагу, що цей кредитний ліміт діє лише до першої перерви. Якщо ви скористаєтеся цим лімітом, будь ласка, погасіть рахунок якнайшвидше. Інакше під час канікул ми надішлемо вам рахунок на залишок суми. Щоб уникнути подібних незручностей у майбутньому, рекомендуємо підтримувати достатній баланс на рахунку.

Банківські реквізити:

Отримувач: Nadia Dawod

IBAN: DE71 5535 0010 0022 4772 45

Призначення платежу: (будь ласка, вкажіть ім'я користувача, яке ви отримали після реєстрації)

Будь ласка, впевніться, що призначення платежу вказано правильно, щоб забезпечити автоматичне зарахування платежу на ваш рахунок у Mensa.

Якщо баланс на вашому рахунку знизиться до менш ніж 20 євро, MensaMax автоматично повідомить вас, щоб ви могли своєчасно здійснити платіж.

Пакет освіти та участі (BuT)

Якщо ваша дитина має право на отримання допомоги за програмою BuT, будь ласка, передайте оригінал ваучера в їдальню або надішліть його на нашу адресу. Тільки в цьому випадку ми зможемо провести розрахунок.

Будь ласка, зверніть увагу: якщо ми не отримаємо ваучер протягом трьох тижнів після вашої реєстрації, ваш рахунок буде автоматично переведено на самостійне обслуговування. Якщо рахунок протягом перших трьох тижнів після реєстрації досягне мінусового балансу близько 20 євро, подальше замовлення їжі буде заблоковано.

Якщо ви не отримали ваучер і повинні самостійно оплачувати обід, будь ласка, негайно повідомте нас і забезпечте поповнення рахунку якомога швидше.

Якщо ви маєте право на отримання допомоги BuT і надали нам ваучер, платити не потрібно. Розрахунок буде здійснюватися через ваучер.

Важливо:

Будь ласка, подбайте про своєчасне продовження ваучера до закінчення терміну його дії, щоб забезпечити безперервність розрахунків.

Якщо у вас є питання, не соромтеся звертатися до нас.

**З повагою,
Humam Al Saka**

Сколько стоит обед в день и из чего он состоит?

Стоимость обеда указана в прилагаемом письме для родителей.

Обед состоит из следующих компонентов:

- Основное блюдо (на выбор 2 меню: "DGE-Line" и "Bunte Alternative")
- Ежедневно предлагается вегетарианское меню
- Десерт (фрукты, молочный десерт или выпечка)
- Напиток: вода (без газа или с газом)
- Один раз можно попросить добавку

Где можно получить форму для регистрации?

Форму для регистрации можно получить как непосредственно в столовой, так и в школе в начале каждого нового учебного года.

Как получить чип и сколько он стоит? Что делать, если чип потерян?

После вашей онлайн-регистрации (см. регистрацию) вы получите чип либо в столовой, либо у классных руководителей на уроке. С вашего счета в MensaMax автоматически спишется 5 €. Если ваш чип потерян, пожалуйста, немедленно сообщите нам об этом, чтобы мы могли его заблокировать. Новый чип можно получить за 5 € в столовой.

Где можно получить заявку на BUT (образовательный пакет)?

Заявку на BUT можно получить как в столовой, так и в секретариате. Если вы получаете субсидию, пожалуйста, приложите заявку на BUT. Мы отправим ее за вас.

Как работает система расчетов "MensaMax" и выдача чипов?

Этот пункт объясняется в вашей регистрации.

Мой ребенок был зарегистрирован в прошлом учебном году и хочет продолжить участие в обедах. Что нужно для этого сделать?

Вам не нужно ничего делать. Ваш ребенок может продолжать пользоваться доступом и чипом как обычно. Пожалуйста, убедитесь, что на чипе достаточно средств.

У моего ребенка аллергия. Может ли он получить специальное меню?

Безусловно, мы предлагаем адаптированное меню для всех детей с аллергией. Пожалуйста, укажите существующие аллергии или непереносимости в письменной форме при регистрации.

Как я могу отписать моего ребенка от обедов?

Просто отправьте нам письменное уведомление за 14 дней до конца месяца. Пожалуйста, используйте следующий адрес: Palmenküche, Harzweg 6, 65462 Ginsheim. Вы также можете попросить своего ребенка передать заявление об отказе в столовой. Возврат остатка средств на счет будет произведен автоматически.

Контактное лицо для получения дополнительной информации и вопросов:

Herr Humam Al Saka

Координатор общественного питания

Мобильный: 0176/327510191

Электронная почта: schule@palmenkueche.de