

عائلات الأعزاء،

شكرًا لكم على اهتمامكم بوجبة الغداء في مدرستنا. للمشاركة في نظام الطعام، يجب التسجيل أولاً. يمكنكم الحصول على استمارات التسجيل إما من المدرسة أو من الأمانة أو مباشرة من الكافتيريا. بعد تقديم الاستمارة، سنقوم بتسجيل بياناتكم وإرسال معلومات الدخول إليكم.

ستحصلون على معلومات الدخول على ورقة منفصلة مرفقة بهذه الرسالة بعد أن نستلم تسجيلكم ونقوم بتسجيلكم في النظام. إذا لم تستلموا معلومات الدخول، يرجى الاتصال بنا. نرجو منكم حفظ معلومات الدخول بأمان لأنها مهمة لكل الأمور المستقبلية.

طلب وإلغاء الوجبات

يمكنكم طلب وجبات الغداء بسهولة. يتم تقديم وجبتين مختلفتين بانتظام (إحداهما نباتية) بسعر محدد. "MensaMax" في بوابة يمكنكم طلب الوجبات مسبقاً، ولكن يجب أن يتم الطلب على الأقل قبل يومين من موعد الوجبة. يمكن إلغاء الطلب حتى الساعة 09:00 صباحاً في يوم الوجبة. لا يمكن قبول الطلبات أو الإلغاءات التي تصل بعد هذا الوقت لأسباب تنظيمية.

مهم:

يجب طلب الوجبة مسبقاً، وإذا لم يتم طلب وجبة، فلن نتمكن من تقديمها. نوصي بطلب الوجبات مسبقاً لضمان حصول طفلكم على وجبته. يمكنكم أيضاً إلغاء الطلب حتى الساعة 09:00 صباحاً إذا تغيرت خططكم.

يمكنكم اختيار "نظام الطلب"، "MensaMax" توصيتنا: الطلب المستمر بدلاً من الطلب الفردي! بعد تسجيل الدخول إلى "المستمر" تحت "بيانات المستخدم الخاصة بي" وتحديد الأيام والأسابيع التي ترغبون فيها بطلب الوجبات. سيتم حجز تلقائياً.

توزيع الوجبات

للتحقق من الهوية عند توزيع الوجبات. يُرجى تذكر إحضار الشريحة معكم RFID بعد العطلة الصيفية، سيتم استخدام شريحة دائماً. إذا تم نسيان الشريحة، يمكننا التحقق يدوياً، لكننا نفضل إحضار الشريحة لتجنب الانتظار الطويل.

تكلفة الشريحة 5 يورو وتوزع في الكافتيريا. سيتم خصم المبلغ من حساب الكافتيريا الخاص بكم، لذلك لا حاجة للدفع نقداً.

طرق الدفع

الخاص بكم يحتوي على رصيد كافٍ. بدون "MensaMax" نظام الطعام يعتمد على الدفع المسبق. يُرجى التأكد من أن حساب الرصيد، لا يمكن تقديم الطلب. في بداية العام الدراسي، نقدم خدمة خاصة: حتى الإجازة الأولى، نمنحكم إمكانية الاستدانة حتى -30 يورو. هذا يسمح لكم بطلب الوجبات لطفلكم حتى إذا تأخر التحويل المصرفي.

يرجى ملاحظة أن هذه الإمكانية متاحة فقط حتى الإجازة الأولى. إذا استخدمتم هذه الإمكانية، يرجى تسديد الحساب في أسرع وقت ممكن. وإلا، سنرسل لكم فاتورة بالمبلغ المستحق في نهاية الإجازة. نوصي بالحفاظ على رصيد كافٍ في الحساب لتجنب أي إزعاج.

معلومات الحساب المصرفي:

المستفيد: Nadia Dawod

IBAN: DE71 5535 0010 0022 4772 45

الغرض: (يرجى إدخال اسم المستخدم الذي حصلتم عليه بعد التسجيل)

يرجى التأكد من كتابة الغرض بشكل صحيح لضمان تخصيص الدفع لحساب الكافتيريا الخاص بكم.

لنتمكنوا من إجراء التحويل في "MensaMax" إذا انخفض رصيد حسابكم إلى أقل من 20 يورو، سيتم إخطاركم تلقائياً من الوقت المناسب.

حزمة التعليم والمشاركة (BuT)

يرجى تقديم القسيمة الأصلية في الكافتيريا أو إرسالها، (BUT) إذا كان لطفكم الحق في الاستفادة من حزمة التعليم والمشاركة إلى عنواننا. فقط في هذه الحالة يمكننا إجراء الفوترة

يرجى ملاحظة: إذا لم نستلم القسيمة في غضون ثلاثة أسابيع من تسجيلكم، سيتم تحويل حسابكم تلقائياً إلى نظام الدفع الذاتي. إذا وصل رصيد الحساب إلى -20 يورو في الأسابيع الثلاثة الأولى بعد التسجيل، سيتم حظر طلب الوجبات الإضافي

إذا لم تحصلوا على القسيمة ويجب عليكم الدفع ذاتياً، يرجى إعلامنا فوراً والتأكد من شحن الحساب في أسرع وقت ممكن

وقد قدمتم لنا القسيمة، لا حاجة للدفع. سيتم الفوترة عبر القسيمة BUT إذا كنتم مؤهلين للحصول على خدمات

مهم:

يرجى التأكد من تجديد القسيمة في الوقت المناسب قبل انتهاء الفترة لضمان استمرار الفوترة دون انقطاع

إذا كان لديكم أي أسئلة، لا تترددوا في التواصل معنا

مع أطيب التحيات

Humam Al Saka

****كم تكلفة وجبة الغداء يومياً ومما تتكون؟****

يمكنك العثور على سعر وجبة الغداء في خطاب أولياء الأمور المرفق.

تتكون وجبة الغداء من المكونات التالية:

- ("Bunte Alternative" و "DGE-Line": اختيار من قائمتين) الطبق الرئيسي -
- يوجد خيار نباتي كل يوم -
- الحلوى (فاكهة، حلوى لبنية أو معجنات) -
- مشروب: ماء (معدني أو غازي) -
- يمكن طلب وجبة إضافية مرة واحدة -

****أين يمكنني الحصول على استمارة التسجيل؟****

يمكنك الحصول على استمارة التسجيل إما مباشرة من الكافتيريا أو من المدرسة عند بدء كل عام دراسي جديد.

****كيف أحصل على الشريحة وما تكلفتها؟ وماذا أفعل إذا فقدت الشريحة؟****

بعد تسجيلك عبر الإنترنت (انظر التسجيل)، ستحصل على الشريحة إما في الكافتيريا أو من معلمي الصف خلال الحصر. سيتم إذا فقدت الشريحة، يرجى إبلاغنا فوراً حتى نتمكن من إيقافها. يمكنك MensaMax خصم 5 يورو تلقائياً من حسابك في الحصول على شريحة جديدة مقابل رسوم قدرها 5 يورو في الكافتيريا.

****"BuT" أين يمكنني الحصول على طلب دعم؟****

سنقوم "BuT" سواء من الكافتيريا أو من الأمانة. إذا كنت تتلقى دعماً، يرجى تقديم طلب "BuT" يمكنك الحصول على طلب بإرساله بالنيابة عنك.

****وكيف يتم توزيع الشرائح؟ "MensaMax" كيف تعمل نظام الدفع؟****

سيتم شرح هذا الأمر في استمارة التسجيل الخاصة بك.

****كان طفلي مسجلاً في العام الدراسي الماضي ويريد الاستمرار في تناول وجبة الغداء. ماذا يجب أن أفعل؟****

ليس عليك القيام بأي شيء. يمكن لطفلك الاستمرار في استخدام الشريحة كالمعتاد. يرجى التأكد من تعبئة رصيد الشريحة في الوقت المناسب.

****لدى طفلي حساسية. هل يمكنه الحصول على وجبة خاصة؟****

بالطبع، نقدم وجبات مخصصة لجميع الطلاب الذين يعانون من حساسية. يرجى إعلامنا بالحساسية أو التحسس الغذائي الخاص بطفلك كتابةً عند التسجيل.

****كيف يمكنني إلغاء اشتراك طفلي في وجبات الغداء؟****

Palmenküche, Harzweg 6, 65462 Ginsheim. يرجى إرسال إلغاء كتابي قبل 14 يوماً من نهاية الشهر إلى العنوان التالي. يمكنك أيضاً أن تطلب من طفلك تسليم الإلغاء في الكافتيريا. سيتم رد المبلغ المتبقي في الحساب تلقائياً.

****جهة الاتصال للحصول على مزيد من المعلومات والاستفسارات؟****

Herr Humam Al Saka

منسق التغذية الجماعية

جوال: 0176/327510191

البريد الإلكتروني: schule@palmenkueche.de