

والدین عزیز

از علاقه شما به وعده ناهار در مدرسه ما سپاسگزاریم. برای شرکت در سیستم غذا، ثبتنام الزامی است. فرمهای ثبتنام را می‌توانید از مدرسه، دفتر دبیرخانه یا مستقیماً از بوفه دریافت کنید. پس از تحویل فرم ثبتنام، ما اطلاعات شما را ثبت کرده و داده‌های ورود به سیستم را برای شما ارسال خواهیم کرد.

اطلاعات ورود شما روی یک برگه جداگانه که به این نامه پیوست است، پس از دریافت ثبتنام شما و ثبت شما در سیستم، ارسال می‌شود. اگر اطلاعات ورود را دریافت نکردید، می‌توانید با ما تماس بگیرید. لطفاً داده‌های ورود خود را در مکانی امن نگهداری کنید، زیرا این داده‌ها برای همه امور آینده مهم هستند.

سفارش و لغو غذا

شما می‌توانید سفارشات غذای خود را به راحتی انجام دهید. دو منوی متفاوت به طور منظم ارائه MensaMax در پورتال وب می‌شود (یکی از آنها گیاهی است) با قیمت مشخص. می‌توانید سفارشات خود را از قبل ثبت کنید، اما باید سفارش را حداقل ۲ روز کاری قبل از روز وعده غذا ثبت کرده باشید. لغو سفارش تا ساعت ۰۹:۰۰ صبح در روز وعده غذا ممکن است. سفارشات و لغوهایی که بعد از این زمان انجام شوند به دلیل محدودیت‌های سازمانی قابل پذیرش نیستند.

مهم:

لطفاً توجه داشته باشید که باید حتماً غذایی سفارش داده شود. اگر غذایی سفارش داده نشده باشد، متأسفانه نمی‌توانیم غذا ارائه دهیم، زیرا نمی‌توانیم تعداد وعده‌های غذا را تضمین کنیم. بنابراین سفارش الزامی است. توصیه می‌کنیم که غذاها را از قبل سفارش دهید تا اطمینان حاصل کنید که فرزند شما غذا دریافت خواهد کرد. همچنین می‌توانید سفارش خود را تا ساعت ۹ صبح در همان روز لغو کنید، اگر برنامه‌هایتان تغییر کرد.

می‌توانید گزینه "قوانین سفارش MensaMax" توصیه ما: سفارش مداوم به جای سفارش تکی! پس از ورود به سیستم** مداوم" را در بخش "اطلاعات کاربری من" انتخاب کرده و دوره زمانی و روزهای هفته‌ای که می‌خواهید غذا سفارش دهید را تعیین کنید. سپس سفارش شما به‌طور خودکار ثبت خواهد شد.

توزیع غذا

برای تأیید هویت در هنگام توزیع غذا استفاده خواهد شد. از طریق این چیپ RFID بعد از تعطیلات تابستانی، از چیپ‌های بررسی می‌شود که آیا غذایی سفارش داده شده و چه غذایی سفارش داده شده است. لطفاً به خاطر داشته باشید که چیپ را همیشه همراه خود داشته باشید. اگر چیپ فراموش شد، می‌توان غذا را به صورت دستی بررسی کرد، اما برای جلوگیری از انتظار طولانی‌تر، لطفاً چیپ را همیشه همراه داشته باشید.

هزینه چیپ ۵ یورو است و در بوفه توزیع می‌شود. هزینه آن به حساب منسا شما کسر خواهد شد، بنابراین نیازی به پرداخت نقدی نیست.

**روش‌های پرداخت

شما همیشه دارای موجودی کافی MensaMax خدمات غذا بر اساس پیش‌پرداخت انجام می‌شود. لطفاً مطمئن شوید که حساب است. بدون موجودی کافی، سفارش امکان‌پذیر نیست. با این حال، در ابتدای سال تحصیلی، ما یک سرویس ویژه ارائه می‌دهیم: تا اولین تعطیلات، ما یک اعتبار تا سقف ۳۰ یورو ارائه می‌دهیم. این امکان را به شما می‌دهد تا غذای فرزندتان را حتی اگر انتقال بانکی تأخیر داشته باشد، سفارش دهید.

لطفاً توجه داشته باشید که این اعتبار تنها تا اولین تعطیلات معتبر است. اگر از این اعتبار استفاده کنید، لطفاً حساب خود را در اسرع وقت تنظیم کنید. در غیر این صورت، ما در طول تعطیلات یک فاکتور برای مبلغ باقی‌مانده ارسال خواهیم کرد. برای جلوگیری از هرگونه ناراحتی در آینده، توصیه می‌کنیم که حساب خود را همیشه با موجودی کافی نگه دارید.

اطلاعات حساب بانکی:

گیرنده: Nadia Dawod

IBAN: DE71 5535 0010 0022 4772 45

شناسه پرداخت: (لطفاً نام کاربری خود را که پس از ثبت‌نام دریافت کرده‌اید وارد کنید)

لطفاً توجه داشته باشید که شناسه پرداخت را به‌درستی وارد کنید تا پرداخت به‌طور خودکار به حساب منسای شما تخصیص یابد.

به‌طور خودکار به شما اطلاع خواهد داد تا بتوانید به‌موقع MensaMax، اگر موجودی حساب شما به کمتر از ۲۰ یورو برسد انتقال وجه را انجام دهید.

(BuT) بسته آموزشی و مشارکتی

است، لطفاً کوپن اصلی را یا در بوفه تحویل (BuT) اگر فرزند شما واجد شرایط دریافت خدمات از بسته آموزشی و مشارکتی دهید یا به آدرس ما ارسال کنید. فقط در این صورت می‌توانیم فاکتور را صادر کنیم.

لطفاً توجه داشته باشید: اگر طی سه هفته پس از ثبت‌نام شما کوپن دریافت نکنیم، حساب شما به‌طور خودکار به حالت پرداخت شخصی تبدیل خواهد شد. اگر حساب در سه هفته اول پس از ثبت‌نام به موجودی منفی حدود ۲۰ یورو برسد، سفارش غذایی بیشتر مسدود خواهد شد.

اگر کوپنی دریافت نکرده‌اید و باید هزینه ناهار را خودتان بپردازید، لطفاً بلافاصله ما را مطلع کنید و مطمئن شوید که حساب در اسرع وقت شارژ شود.

هستید و کوپن را به ما ارائه داده‌اید، نیازی به پرداخت نیست. فاکتور از طریق کوپن BuT اگر واجد شرایط دریافت خدمات انجام خواهد شد.

مهم:

لطفاً مطمئن شوید که کوپن به‌موقع و قبل از انقضای تمدید می‌شود تا فرایند فاکتورینگ بدون وقفه ادامه یابد.

اگر سؤالی دارید، لطفاً با ما تماس بگیرید.

با احترام،

Humam Al Saka

هزینه یک وعده ناهار در روز چقدر است و شامل چه مواردی است؟

قیمت ناهار را می‌توانید در نامه همراه والدین ببابید.

یک وعده ناهار شامل موارد زیر است:

- "Bunte Alternative" و "DGE-Line": انتخاب از بین 2 منو غذایی اصلی -
- هر روز یک منوی گیاهی ارائه می‌شود -
- دسر (میوه، دسر شیری یا شیرینی) -
- نوشیدنی: آب (ساده یا گازدار) -
- امکان درخواست یک بار اضافه -

چطور می‌توانم فرم ثبت‌نام را دریافت کنم؟

فرم ثبت‌نام را می‌توانید مستقیماً از سلف سرویس یا از مدرسه در ابتدای هر سال تحصیلی جدید دریافت کنید.

چطور می‌توانم چیب را دریافت کنم و هزینه آن چقدر است؟ اگر چیب کم شود چه باید کرد؟

پس از ثبت‌نام آنلاین شما (به ثبت‌نام مراجعه کنید)، چیب را می‌توانید یا از سلف سرویس یا از معلمان در کلاس دریافت کنید. شما کسر می‌شود. اگر چیب شما کم شد، لطفاً فوراً ما را مطلع MensaMax هزینه‌ای معادل 5 یورو به طور خودکار از حساب کنید تا بتوانیم آن را مسدود کنیم. یک چیب جدید با هزینه 5 یورو در سلف سرویس قابل دریافت است.

را دریافت کنم؟ BUT چطور می‌توانم فرم درخواست برای

BUT را می‌توانید از سلف سرویس یا از دبیرخانه دریافت کنید. اگر کمک‌هزینه‌ای دریافت می‌کنید، لطفاً فرم BUT فرم درخواست را ارائه دهید. ما آن را به جای شما ارسال خواهیم کرد.

و تخصیص چیب‌ها چگونه کار می‌کند؟ "MensaMax" سیستم پرداخت

این موضوع در فرم ثبت‌نام شما توضیح داده شده است.

فرزند من سال تحصیلی گذشته ثبت‌نام کرده بود و می‌خواهد به ناهار خوردن ادامه دهد. چه کاری باید انجام دهم؟

شما نیازی به انجام کار دیگری ندارید. فرزند شما می‌تواند همچنان از دسترسی و چیب به طور معمول استفاده کند. لطفاً اطمینان حاصل کنید که موجودی چیب را به موقع شارژ می‌کنید.

فرزند من آلرژی دارد. آیا می‌تواند غذای خاصی دریافت کند؟

البته، ما برای همه کودکانی که آلرژی دارند، منوی مناسبی ارائه می‌دهیم. لطفاً هنگام ثبت‌نام آلرژی‌ها یا عدم تحمل غذایی فرزندتان را به صورت کتبی به ما اطلاع دهید.

چگونه می‌توانم فرزندم را از ناهار انصراف دهم؟

به سادگی یک انصراف کتبی را 14 روز قبل از پایان ماه برای ما ارسال کنید. لطفاً از آدرس زیر استفاده کنید: Palmenküche, Harzweg 6, 65462 Ginsheim. همچنین می‌توانید از فرزندتان بخواهید که انصراف را در سلف سرویس تحویل دهد. بازپرداخت موجودی به صورت خودکار انجام خواهد شد.

مسئول تماس برای اطلاعات بیشتر و سوالات

Herr Humam Al Saka

هماهنگ‌کننده تغذیه جمعی

موبایل: 0176/327510191

ایمیل: schule@palmenkueche.de