

## **Уважаеми родители,**

Благодарим ви за интереса към обедното хранене в нашето училище. За да участвате в системата за хранене, е необходимо да се регистрирате. Формулярите за регистрация можете да получите в училището, в секретариата или директно в столовата. След като предадете формуляра, ще регистрираме вашите данни и ще ви изпратим данните за достъп.

Вашите данни за достъп ще получите на отделен лист, приложен към това писмо, след като получим вашата регистрация и ви регистрираме в системата. Ако не сте получили данните за достъп, можете да ни се обадите. Моля, съхранявайте данните за достъп на сигурно място, тъй като те са важни за всички бъдещи операции.

## **Поръчка и отказ на храна**

В уеб портала MensaMax имате възможност лесно да правите поръчки за храна. Редовно се предлагат две различни менюта (едно от които е вегетарианско) на фиксирана цена. Можете да правите поръчките си предварително, но трябва да ги направите най-малко 2 работни дни преди деня на храненето. Отказ на поръчка може да се направи до 09:00 часа на деня на храненето. Поръчки и откази, направени след този час, не могат да бъдат обработени по организационни причини.

### **Важно:**

Моля, обърнете внимание, че поръчка на храна е задължителна. Ако не е направена поръчка, не можем да осигурим храна, тъй като не можем да гарантираме броя на порциите. Препоръчваме ви да поръчвате храната предварително, за да сте сигурни, че вашето дете ще получи своята храна. Вие също така имате възможност да анулирате поръчката си до 9 часа сутринта, ако плановете ви се променят.

**\*\*Нашето предложение: Абонамент вместо единични поръчки!\*\*** След като влезете в MensaMax, можете да изберете опцията "Правила за абонамент" под "Моите потребителски данни" и да посочите периода и дните от седмицата, когато желаете да поръчвате храна. Поръчката ще бъде направена автоматично за вас.

## **Раздаване на храна**

След лятната ваканция ще се използват RFID чипове за легитимация при раздаването на храната. С помощта на чипа ще се провери дали и каква храна е поръчана. Моля, не забравяйте да носите чипа със себе си при раздаването на храната. Ако чипът бъде забравен, поръчаната храна може да бъде определена ръчно, но за да избегнете дълго чакане, моля, носете чипа със себе си.

Чипът струва 5 евро и се раздава в столовата. Сумата ще бъде приспадната от вашата сметка в Mensa, така че няма нужда от плащане в брой.

## **Начини на плащане**

Храненето се осигурява на базата на предплатена сметка. Моля, уверете се, че сметката ви в MensaMax винаги има достатъчен баланс. Без наличен баланс поръчка не може да бъде направена. В началото на учебната година обаче предлагаме специална услуга: до първата ваканция предоставяме кредитен лимит до -30 евро. Това ви позволява да поръчате храна за вашето дете, дори ако преводът на средства закъсне.

Моля, имайте предвид, че този кредитен лимит е валиден само до първата ваканция. Ако го използвате, моля, изравнете сметката си възможно най-скоро. В противен случай, ще изпратим фактура за оставащата сума по време на ваканцията. За да избегнете неудобства в бъдеще, препоръчваме да поддържате достатъчен баланс по сметката си.

## **Банкова сметка:**

Получател: Nadia Dawod

IBAN: DE71 5535 0010 0022 4772 45

Основание за плащане: (Моля, въведете потребителското име, което сте получили след регистрацията)

Моля, уверете се, че сте въвели правилно основанието за плащане, за да гарантирате автоматичното му присвояване към вашата Mensa сметка.

Ако балансът по сметката ви падне под 20 евро, ще бъдете автоматично уведомени от MensaMax, за да направите превод навреме.

## **Пакет за образование и участие (BuT)**

Ако вашето дете има право на помощи от Пакета за образование и участие (BuT), моля, предайте оригиналния ваучер в столовата или го изпратете на нашия адрес. Само тогава можем да извършим фактурирането.

Моля, обърнете внимание: Ако не получим ваучера в рамките на три седмици след вашата регистрация, вашата сметка ще бъде автоматично прехвърлена на самообслужване. Ако сметката достигне отрицателен баланс от около 20 евро в първите три седмици след регистрацията, допълнителни поръчки ще бъдат блокирани.

Ако не сте получили ваучер и трябва да покриете разходите за обедно хранене самостоятелно, моля, уведомете ни незабавно и се уверете, че сметката ви е заредена възможно най-скоро.

Ако имате право на BuT помощи и сте ни предоставили ваучера, няма нужда да правите преводи. Фактурирането ще се извършва чрез ваучера.

## **Важно:**

Моля, уверете се, че ваучерът се удължава навреме, преди да изтече срокът му, за да може фактурирането да продължи без прекъсване.

Ако имате въпроси, не се колебайте да се свържете с нас.

## **С уважение, Humam Al Saka**

## **Колко струва обядът на ден и от какво се състои?**

Цената на обяда можете да намерите в приложеното писмо до родителите.

Обядът се състои от следните компоненти:

- Основно ястие (избор между 2 менюта: "DGE-Line" и "Bunte Alternative")
- Всеки ден има вегетарианско меню
- Десерт (плод, млечен десерт или печиво)
- Напитка: вода (без газ или газирана)
- Възможност за едно допълнително порционирание

## **Къде мога да получа регистрационна форма?**

Регистрационната форма можете да получите както директно в стола, така и от училището в началото на всяка нова учебна година.

## **Как мога да получа чипа и колко струва той? Какво да правя, ако загубя чипа?**

След вашата онлайн регистрация (вижте регистрацията) ще получите чипа или в стола, или от класните ръководители по време на занятията. Такса от 5 € ще бъде автоматично

приспадната от вашата сметка в MensaMax. Ако загубите чипа, моля, уведомете ни веднага, за да можем да го блокираме. Нов чип можете да получите срещу такса от 5 € в стола.

### **Къде мога да получа формуляр за заявление по програмата ВuТ?**

Формуляр за заявление по програмата ВuТ можете да получите както в стола, така и в секретариата. Ако получавате помощ, моля, приложете формуляра за ВuТ. Ние ще го изпратим вместо вас.

### **Как функционира системата за плащане "MensaMax" и разпределението на чиповете?**

Тази точка е обяснена във вашата регистрационна форма.

### **Моето дете беше записано миналата учебна година и иска да продължи да участва в обедите. Какво трябва да направя?**

Не е необходимо да правите нищо. Вашето дете може да продължи да използва достъпа и чипа както обикновено. Моля, уверете се, че своевременно зареждате баланса по чипа.

### **Моето дете има алергия. Може ли да получава специално меню?**

Разбира се, ние предлагаме адаптирано меню за всички деца с алергии. Моля, уведомете ни писмено за съществуващите алергии или непоносимости при регистрация.

### **Как мога да отпиша детето си от обедите?**

Изпратете ни просто писмено заявление за отказ 14 дни преди края на месеца на следния адрес: Palmenküche, Harzweg 6, 65462 Ginsheim. Можете също така да помолите детето си да предаде отказа в стола. Възстановяване на оставащия баланс ще бъде извършено автоматично.

### **Лице за контакт за допълнителна информация и въпроси:**

Herr Humam Al Saka  
Координатор на общото хранене  
Мобилен: 0176/327510191  
Имейл: schule@palmenkueche.de