

## Değerli Veliler,

Okulumuzdaki öğle yemeğine olan ilginiz için teşekkür ederiz. Yemek sistemine katılmak için kayıt olmanız gerekmektedir. Kayıt formlarını okuldan, sekreterlikten veya doğrudan kantinden alabilirsiniz. Kayıt formunuzu teslim ettikten sonra, verilerinizi kaydedip size giriş bilgilerinizi göndereceğiz.

Kayıt bilgilerinizi sisteme girdikten sonra, bu mektuba ek olarak ayrı bir sayfada giriş bilgilerinizi alacaksınız. Eğer giriş bilgilerinizi almadıysanız, lütfen bizi arayın. Giriş bilgilerinizi güvenli bir yerde saklamayı unutmayın, çünkü bunlar ilerideki tüm işlemler için önemlidir.

## Yemek Siparişi ve İptali:

MensaMax web portalı üzerinden yemek siparişlerinizi kolayca yapabilirsiniz. Düzenli olarak iki farklı menü sunulmaktadır (bunlardan biri vejetaryendir) ve belirli bir fiyatla sunulmaktadır. Siparişlerinizi önceden verebilirsiniz, ancak en geç yemek gününden 2 iş günü önce sipariş vermeniz gerekmektedir. Sipariş iptali, yemek gününde saat 09:00'a kadar yapılabilir. Bu saatten sonra yapılan sipariş ve iptaller, organizasyonel nedenlerle dikkate alınmaz.

## Önemli:

Bir yemeğin mutlaka sipariş edilmesi gerektiğini lütfen unutmayın. Eğer yemek siparişi verilmemişse, maalesef yemek veremeyiz, çünkü yemek sayısını garanti edemeyiz. Bu yüzden sipariş vermek zorunludur. Çocuğunuzun yemeğini alabilmesi için yemekleri önceden sipariş etmenizi öneririz. Ayrıca, planlarınız değişirse, siparişinizi her gün saat 09:00'a kadar iptal edebilirsiniz.

**Önerimiz:** Tekli sipariş yerine sürekli sipariş!\*\* MensaMax'e giriş yaptıktan sonra, "Kullanıcı Bilgilerim" altında "Sürekli Sipariş Kuralları" seçeneğini seçebilir ve yemek sipariş etmek istediğiniz tarihleri ve haftalık günleri belirleyebilirsiniz. Siparişiniz otomatik olarak yapılacaktır.

## Yemek Dağıtımı

Yaz tatilinden sonra yemek dağıtımında kimlik doğrulama için RFID çipleri kullanılacaktır. Çip aracılığıyla, yemek dağıtımında hangi yemeğin sipariş edildiği okunacaktır. Çipi her zaman yanınıza almayı unutmayın. Çip unutulursa, sipariş edilen yemek manuel olarak tespit edilebilir, ancak uzun beklemelemlerden kaçınmak için çipi yanınızda bulundurmanızı rica ederiz.

Çip 5 Euro'dur ve kantinde dağıtılacaktır. Ücret, Mensa hesabınıza yansıtılacak, bu nedenle nakit ödeme gerekmemektedir.

## Ödeme Yöntemleri

Yemek hizmeti peşin ödeme esasına dayanmaktadır. Lütfen MensaMax hesabınızda her zaman yeterli bakiye bulundurun. Bakiye olmadan sipariş verilemez. Ancak, okul yılının başında özel bir hizmet sunuyoruz: İlk tatil dönemine kadar -30 Euro'ya kadar kredi limiti sağlıyoruz. Bu, para transferi geciktiğinde bile çocuğunuz için yemek siparişi verebilmenizi sağlar.

Ancak, bu kredi limitinin sadece ilk tatil dönemine kadar geçerli olduğunu unutmayın. Bu limiti kullanırsanız, hesabınızı mümkün olan en kısa sürede dengelemenizi rica ederiz. Aksi takdirde, tatil döneminde kalan tutar için bir fatura gönderilecektir. Gelecekteki rahatsızlıkları önlemek için hesabınızda her zaman yeterli bakiye bulundurmanızı öneririz.

## Banka Bilgileri:

Alıcı: Nadia Dawod

IBAN: DE71 5535 0010 0022 4772 45

Açıklama: (Kayıttan sonra aldığınız kullanıcı adını buraya girin)

Ödemenizin otomatik olarak Mensa hesabınıza aktarılması için açıklamanın doğru girilmesi gerektiğini lütfen unutmayın.

Hesabınızdaki bakiye 20 Euro'nun altına düşerse, MensaMax tarafından otomatik olarak bilgilendirileceksiniz, böylece zamanında bir transfer yapabilirsiniz.

### **Eğitim ve Katılım Paketi (BuT)**

Çocuğunuzun Eğitim ve Katılım Paketi (BuT) hakları varsa, lütfen orijinal kuponu kantine teslim edin veya adresimize gönderin. Sadece bu durumda faturalandırma yapılabilir.

Lütfen unutmayın: Kayıt olduktan sonra üç hafta içinde kuponu teslim etmezseniz, hesabınız otomatik olarak kendi ödeme sistemine geçirilecektir. Kayıt tarihinden itibaren ilk üç hafta içinde hesap bakiyesi yaklaşık -20 Euro'ya ulaşırsa, daha fazla yemek siparişi engellenecektir.

Kupon almamış ve öğle yemeği için kendi ödeme yapmanız gerekiyorsa, lütfen bize hemen bildirin ve hesabı en kısa sürede doldurun.

Eğer BuT haklarınız varsa ve kuponu bize teslim ettiyseniz, herhangi bir ödeme yapmanız gerekmez. Faturalandırma kupon üzerinden yapılacaktır.

### **Önemli:**

Sürecin kesintisiz devam etmesi için lütfen kuponun süresi dolmadan zamanında yenilediğinden emin olun.

Sorularınız varsa, size yardımcı olmaktan memnuniyet duyarız.

### **Saygılarımızla, Humam Al Saka**

### **Bir öğle yemeği günlük olarak ne kadar ve nelerden oluşuyor?**

Öğle yemeğinin fiyatını ekteki veli mektubunda bulabilirsiniz.

Bir öğle yemeği aşağıdaki bileşenlerden oluşur:

- Ana yemek (2 menü arasından seçim: "DGE-Line" ve "Bunte Alternative")
- Her gün vejetaryen bir menü sunulmaktadır
- Tatlı (meyve, sütlü tatlı veya hamur işi)
- İçecek: Su (gazlı veya gazsız)
- Bir kez ek porsiyon alma imkanı

### **Kayıt formunu nereden alabilirim?**

Kayıt formunu hem doğrudan yemekhaneden hem de her yeni eğitim-öğretim yılının başında okuldan alabilirsiniz.

### **Çipi nasıl alabilirim ve ne kadar? Çip kaybolursa ne yapmalıyım?**

Online kayıt işleminizi tamamladıktan sonra (kayıt formuna bakınız) çipinizi ya yemekhaneden ya da sınıf öğretmenlerinden alabilirsiniz. MensaMax hesabınızdan otomatik olarak 5 € ücret kesilecektir. Eğer çipiniz kaybolursa, lütfen derhal bize bildirin ki çipi bloke edebilelim. Yeni bir çipi 5 € karşılığında yemekhaneden alabilirsiniz.

### **BUT başvurusunu nereden alabilirim?**

BUT başvurusunu hem yemekhaneden hem de sekreterlikten alabilirsiniz. Eğer yardım alıyorsanız, lütfen BUT başvurusunu ekleyin. Başvuruyu sizin için biz iletacağız.

### **"MensaMax" ödeme sistemi ve çiplerin dağıtımı nasıl çalışıyor?**

Bu konu kayıt formunuzda açıklanmıştır.

**Çocuğum geçen eğitim-öğretim yılında kayıtlıydı ve öğle yemeğine devam etmek istiyor. Bunun için ne yapmalıyım?**

Başka bir şey yapmanıza gerek yok. Çocuğunuz erişimi ve çipi eskisi gibi kullanmaya devam edebilir. Lütfen çipin bakiyesini zamanında doldurduğunuzdan emin olun.

**Çocuğumun alerjisi var. Özel bir yemek alabilir mi?**

Elbette, tüm alerjisi olan çocuklar için uyarlanmış bir menü sunuyoruz. Kayıt sırasında mevcut alerjileri veya intoleransları yazılı olarak bize bildirmenizi rica ederiz.

**Çocuğumu öğle yemeğinden nasıl çıkartabilirim?**

Yazılı bir iptali ayın bitiminden 14 gün önce bize gönderin. Lütfen aşağıdaki adresi kullanın: Palmenküche, Harzweg 6, 65462 Ginsheim. İptali çocuğunuzun yemekhaneye teslim etmesini de isteyebilirsiniz. Kalan bakiyenin iadesi otomatik olarak yapılacaktır.

**Daha fazla bilgi ve sorular için iletişim kişisi:**

Herr Humam Al Saka  
Toplu Yemek Koordinatörü  
Mobil: 0176/327510191  
E-posta: schule@palmenkueche.de